

Termos de Uso – Websites e Aplicativos Natura &Co Pay

Introdução

Estes Termos de Uso ("Termos") são as regras de funcionamento dos websites ("Website") e dos aplicativos ("Aplicativo") da Natura&CoPay SCD, de titularidade da NATURA & COPAY SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETOS S.A. ("Natura&CoPay SCD"), sociedade anônima, com sede na Avenida Alexandre Colares, nº 1.188, Sala A22D, Vila Jaguara, CEP 05106-000, inscrita no CNPJ sob o nº 48.805.820/0001-87 e/ou de titularidade da NATURA & CO PAY SERVIÇOS FINANCEIROS E TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA. ("Natura Pay"), sociedade limitada com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Avenida Alexandre Colares, nº 1.188, Sala 22c, Bloco A, Vila Jaguara, CEP 05106-000, inscrita no CNPJ sob o nº 35.524.559/0001-03.

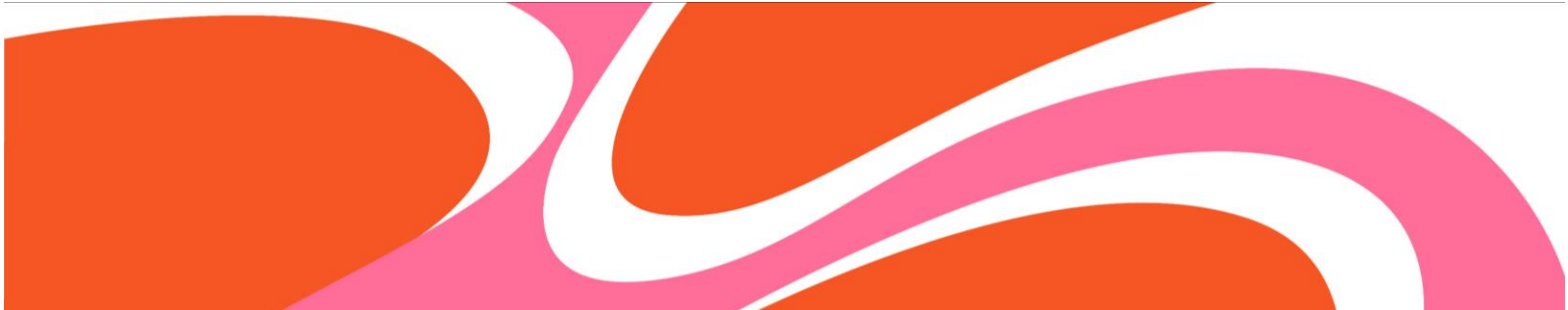
Estes Termos, juntamente, com os Termos de Uso – Serviços de Conta de Pagamento Natura&CoPay ("Termos de Uso – Serviços de conta de Pagamento Natura&CoPay"), a Declaração de Privacidade ("Declaração de Privacidade") e todos os seus Anexos, descreve os direitos e obrigações dos usuários ("Usuário") ao acessarem o Website ou o Aplicativo. Ao acessá-lo, você, Usuário, adere as regras de utilização e de comportamento descritas e se compromete a respeitá-las.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para facilitar seu entendimento e evitar repetições, as palavras abaixo, sempre que usadas com a primeira letra em maiúsculo, ou quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados:

(i) Aplicativo: são os aplicativos mobile desenvolvidos pela Natura&CoPay SCD e pela Natura Pay desenvolvidos para os sistemas operacionais IOS e Android, incluindo mas não se limitando ao aplicativo disponibilizado para que o Usuário possa gerenciar sua conta e usufruir dos Serviços, na forma prevista pelo Termos de Uso – Serviços de Conta de Pagamento Natura&CoPay.

(ii) Declaração de Privacidade: significa o documento que descreve e confere transparência a informações sobre a coleta, uso, armazenamento e tratamento de seus



dados pessoais, e que pode ser acessado no Aplicativo e no Website, e no link <https://whitelabel-statics.naturabanking.com/docs/declaracao-de-privacidade.pdf>. A Declaração de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, e tais alterações serão informadas por meio do Aplicativo.

(iii) Serviços: significa os serviços financeiros oferecidos ao Usuário que possibilitam a movimentação de recursos e a realização de transações de pagamento, incluindo, por exemplo: compras em estabelecimentos; emissão de boletos e links de pagamento; pagamento de boletos e contas de consumo; Pix; recarga de celular; saque; transferência entre contas; vale-compras (vouchers); oferta de serviços de adquirência, incluindo terminais de pagamento (maquininha); e oferta de outros produtos e serviços financeiros que venham a ser pertinentes no curso do relacionamento com o Usuário, incluindo, mas não se limitando, a antecipação de recebíveis e empréstimos e financiamentos, seguros, assistência, investimentos, etc.

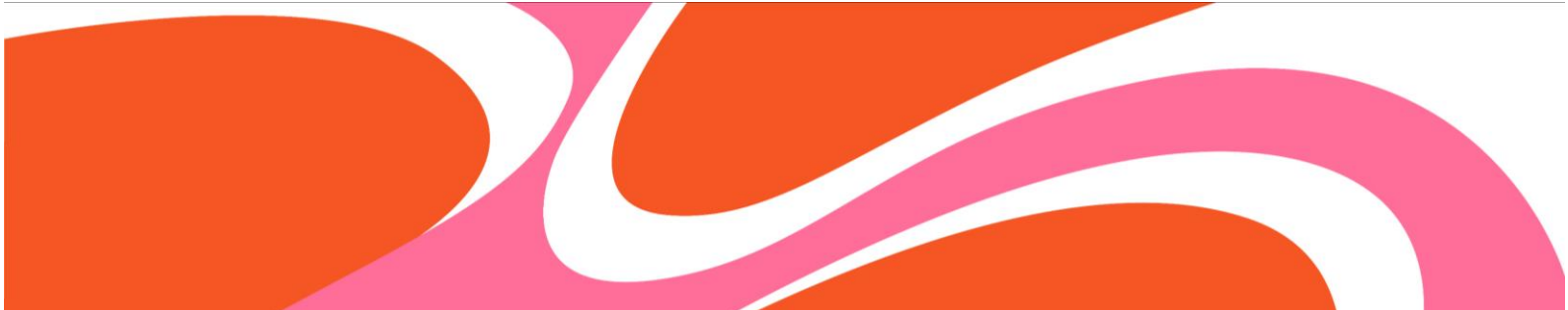
(iv) Usuário: significa Pessoa Física ou Jurídica que acessa o Website ou que é titular da conta, que utiliza os Serviços oferecidos via Aplicativo.

(v) Termos de Uso – Serviços de conta de Pagamento Natura&CoPay: significa o documento que descreve e confere transparência sobre os termos da conta utilizada pelo Usuário, do uso do cartão e os papéis das afiliadas, das parceiras e das instituições financeiras responsáveis por oferecer o Serviço. O referido documento pode ser acessado em: <https://whitelabel-statics.naturabanking.com/docs/termos-de-uso.pdf>.

(vi) Website: é a página eletrônica desenvolvida e mantida pela Natura&CoPay SCD via internet com o objetivo de expor como funciona os Serviços prestados por esta empresa, as tarifas aplicáveis, os critérios para seleção de clientes, dentre outros aspectos.

2. CONDIÇÕES GERAIS DE USO

2.1. A Natura&CoPay SCD e a Natura Pay têm o direito de modificar, adicionar, alterar, terminar, suspender ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o Aplicativo, o Website e o Serviço (por completo ou em relação a um ou mais de seus



aspectos), a seu exclusivo critério, a qualquer momento, mediante aviso prévio aos Usuários, e sem que lhe seja devida qualquer indenização. Nos casos de descontinuidade definitiva do Aplicativo, a Natura Pay disponibilizará ao Usuário os valores que estiverem na conta.

2.2. Para disponibilização do Aplicativo e do Website, a Natura&CoPay SCD e a Natura Pay poderão contratar terceiros para executar partes de sua operação, como no caso da hospedagem em nuvem dos seus servidores.

2.3. A Natura&CoPay SCD e a Natura Pay ao disponibilizarem o Aplicativo e o Website não se responsabilizam por violações dos dados armazenados em seu servidor ou por interrupções do Serviço ou falhas nas plataformas que sejam resultantes de atos de Usuários ou resultantes de ação criminosa ou irregular de terceiros fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que estas vierem a ocorrer.

2.4. É responsabilidade do Usuário (i) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso ao Aplicativo e ao Website, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos, sendo sua responsabilidade quaisquer vícios técnicos originários do seu sistema operacional ou do seu dispositivo de acesso à internet que podem impedir ou dificultar o acesso ao Website e ao Aplicativo; (ii) utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização do Aplicativo e do Website; e (iii) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso ao Aplicativo e ao Website, bem como pelo acesso desses à internet.

3. DEVERES DOS USUÁRIOS

3.1. Ao aceitar estes Termos, o Usuário se compromete a cumprir e respeitar o conjunto de regras dispostas neste documento, na Declaração de Privacidade, nos Termos de Uso – Serviços de conta de Pagamento Natura&CoPay, na legislação brasileira ou do local em que estiver sendo utilizado o Serviço.

3.2. O Usuário declara que não irá rastrear ou coletar dados, utilizar robôs ou extrair quaisquer informações digitais em relação ao Aplicativo e ao Website ou aos seus



conteúdos. Qualquer uso do Website e do Aplicativo de forma divergente da autorizada neste instrumento está permanentemente proibida.

3.3. O Usuário se compromete a não reproduzir, modificar, realizar engenharia reversa, compilar, descompilar, transmitir, publicar, sublicenciar, permitir, autorizar, alugar, vender e/ou distribuir, ou, de qualquer outra forma não permitida nestes Termos, utilizar ou transferir, no todo ou em parte, qualquer conteúdo direta ou indiretamente relacionados ao Website ou ao Aplicativo, sem prévia e expressa, autorização, por escrito, da Natura&CoPay SCD e da Natura Pay.

3.4. O Usuário declara que não irá utilizar a marca da Natura&CoPay SCD ou da Natura Pay, de suas parceiras e afiliadas, conforme disposto nos Termos de Uso – Serviços de Conta de Pagamento Natura&CoPay, para quaisquer fins que sejam divergentes ou que estejam fora dos limites que eventualmente lhe seja autorizado.

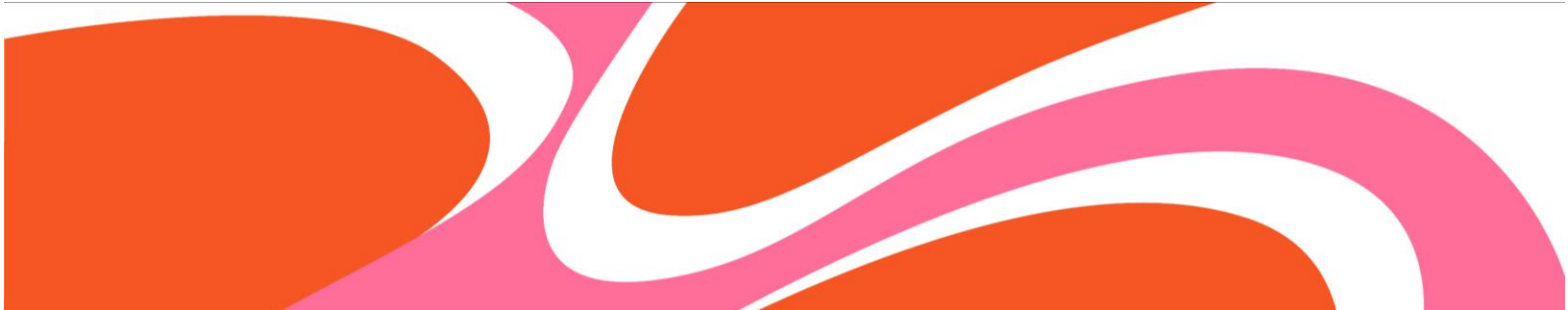
3.5. O Usuário se compromete a não integrar o Website e/ou o Aplicativo a quaisquer outras aplicações de terceiros, seja por meio de hardware ou software, sem a devida autorização da Natura Pay e da Natura&CoPay SCD.

3.5.1. O Usuário declara que é de sua inteira e exclusiva responsabilidade a utilização dessas aplicações de terceiro, tornando indene a Natura&CoPay SCD e a Natura Pay de quaisquer responsabilidades decorrentes de danos que o Usuário poderá ter em virtude da utilização desse tipo de aplicação.

3.6. Se aplicável, eventual conteúdo publicado por Usuário no Website e/ou no Aplicativo é de sua única e exclusiva responsabilidade, civil e penal. O Usuário se responsabiliza por qualquer dano que possa decorrer de conteúdos, opiniões e comentários por ele efetuados, publicados e/ou similarmente divulgados. Ademais, o Usuário se compromete a não utilizar o Website e/ou o Aplicativo para a publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de:

3.6.1. Conteúdos violentos, abusivos, difamatórios, obscenos, ofensivos, e/ou que incitem condutas discriminatórias, violentas ou criminosas.

3.6.2. Informações falsas, caluniosas e/ou que sejam contrárias à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à imagem de indivíduos (incluindo pessoa jurídicas, entidades



e outras organizações caso equiparadas), bem como da própria Natura Pay e da Natura&CoPay SCD.

3.6.3. Conteúdos de propaganda política ou publicidade de terceiros.

3.6.4. Apologia a qualquer prática de crimes ou atos ilícitos incluindo, mas não se limitando a: pornografia, pedofilia, discriminação de qualquer natureza, qualquer espécie de constrangimento, dentre outros;

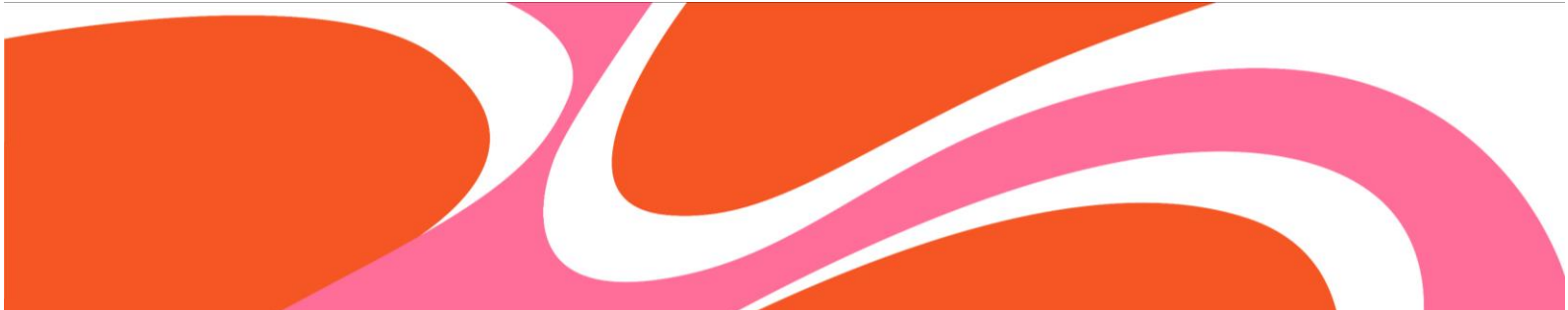
3.7. A Natura Pay e a Natura&CoPay SCD se reservam ao direito de remover ou bloquear o envio, a qualquer momento e sem notificação prévia, de conteúdo de Usuário, caso considere que tal conteúdo viola este Termo, ou que seja de outra forma impróprio ou inadequado, ou contrário à legislação ou qualquer direito de terceiro, sem prejuízo da possibilidade da Natura Pay e da Natura&CoPay SCD ingressarem com eventual indenização por perdas e danos.

4. DEVERES DA NATURA&COPAY SCD E DA NATURA PAY

4.1. A Natura&CoPay SCD e a Natura Pay se comprometem a empreender os seus melhores esforços para permitir o acesso ao Website e ao Aplicativo durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Sem prejuízo que a navegação do Website e/ou do Aplicativo seja interrompida, limitada ou suspensa para realização de atualizações ou ajustes nos sistemas.

4.1.1. Caso o acesso ao Website ou ao Aplicativo seja interrompido devido a atualizações ou ajustes nos sistemas, e o Usuário queira fazer uso destas atualizações, este deverá promover o download de versão mais atualizada disponível na loja de aplicativos em seu celular Android ou IOS e/ou atualizar a página da web em que o Website está sendo exibido.

4.1.2. Apesar de todos os esforços da Natura&CoPay SCD e da Natura Pay como toda aplicação de Internet, não está livre de problemas, ocasionados por casos fortuitos, internos ou externos, casos de força maior ou por outros casos não inteiramente sujeitos a controle direto pela Natura&CoPay e a Natura Pay. Nessas condições, você isenta ambas as empresas em quaisquer pleitos, seus ou de terceiros, referentes a



interrupções, interceptações, invasões, disseminação de vírus, ou a outros atos ilícitos.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao funcionamento do Website e do Aplicativo, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva da Natura & Co Pay SCD, da Natura Pay ou das suas parceiras, conforme o caso, inclusive no que diz respeito aos seus textos, *know-how*, logomarcas, nome de domínio, imagens, arquivos, layouts, software, códigos, base de dados, gráficos, artigos, fotografias, todos os conteúdos das telas do Website e do Aplicativo e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente por essas empresas ("Conteúdo"). Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

5.2. O Usuário reconhece que todas as melhorias, modificações, novos Serviços que venham a ser desenvolvidos ou implementados no Website e/ou no Aplicativo, ainda que baseados em análise de usos ou até mesmo em sugestões dadas pelos Usuários, serão de exclusiva propriedade da Natura & Co Pay SCD e a Natura Pay ou de quem essa vier a indicar, não havendo qualquer direito ou expectativa de remuneração ou indenização ao Usuário.

6. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

6.1. Os detalhes sobre como a Natura Co&Pay SCD e a Natura Pay tratam os seus dados pessoais estão elencados na Declaração de Privacidade. Ao se cadastrar no Aplicativo, o Usuário declara estar ciente do conteúdo da Declaração de Privacidade e dos Termos de Uso – Serviços de Conta de Pagamento Natura & Co Pay quanto à descrição do tratamento dos seus dados pessoais, as bases legais para o tratamento, compartilhamento de dados com terceiros, conforme aplicável. Ao anuir a ambos os documentos, o Usuário concede uma autorização para a Natura & Co Pay, a Natura Pay, as suas parceiras e afiliadas para tratarem os seus dados pessoais.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Este Termo de Uso tem prazo indeterminado, entrando em vigor a partir da data de sua publicação.

7.2. A Natura&CoPay SCD e a Natura Pay têm o direito, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, adicionar ou remover qualquer diretriz ou cláusula contida neste Termos de Uso ou em qualquer documento a ele relacionado.

7.3. A Natura&CoPay SCD e a NaturaPay não se responsabilizam por quaisquer propagandas, anúncios ou links de terceiros que poderão ser eventualmente divulgados no Website ou no Aplicativo.

7.4. A Natura&CoPay SCD e a NaturaPay não se responsabilizam pelas aplicações de terceiro que eventualmente poderão ser utilizadas pelo Usuários. Estas aplicações possuem os seus próprios Termos e Condições de Uso devendo a relação entre o Usuário e elas serem reguladas por estes documentos.

7.5. A Natura&CoPay SCD e a Natura Pay poderão, a qualquer momento, ceder quaisquer dos seus direitos e as obrigações previstos nestes Termos de Uso para quaisquer pessoas físicas ou jurídicas, ficando ressalvado que a cessionária irá cumprir com todas as obrigações assumidas pela Natura&CoPay e a NaturaPay definidas neste documento. A cessão ocorrerá independentemente da anuência do Usuário, o qual será notificado previamente.

7.6. Este Termos de Uso será regido e interpretado pelas Leis da República Federativa do Brasil.

7.7. Quaisquer questões relativas à interpretação, aplicação e uso destes Termos de Uso serão dirimidas no Foro da Comarca de São Paulo – SP, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

Data de publicação: 26/05/2023