

TERMOS DE USO GERAIS NATURA &CO PAY

DATA DE ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: Outubro/2022.

Ao marcar a opção “*Li e estou de acordo com os Termos de Uso Gerais – Natura &Co Pay*”, disponibilizado pela Natura &Co Pay por meio eletrônico, o usuário dos Serviços, pessoa física ou jurídica (“Usuário”), declara ter lido e aceito, sem reservas, todas as cláusulas e condições dos presentes Termos de Uso.

CAPÍTULO 1 – DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

1.1. É parte integrante destes Termos de Uso, para todos os fins, a Declaração de Privacidade, com as condições gerais para a utilização dos serviços descritos nestes Termos de Uso, que se encontra disponível no endereço <https://whitelabel-statics.naturabanking.com/docs/declaracao-de-privacidade.pdf>.

CAPÍTULO 2 – TERMOS DEFINIDOS

2.1. As seguintes palavras e expressões, quando iniciadas por maiúscula nestes Termos de Uso, terão os seguintes significados:

- (i) “**Afiliada**”: significa, em relação a uma pessoa jurídica, qualquer outra pessoa física ou jurídica, conforme o caso, que ela direta ou indiretamente controle, pela qual seja individualmente controlada ou que esteja sob controle comum com a referida pessoa, sendo que controle e controlada, juntamente com suas variações, têm o significado que lhe atribui o art. 116 da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976.
- (ii) **Arranjos de Pagamento**: conjunto de regras e procedimentos que disciplina a prestação de determinado serviço de pagamento ao público, aceito por mais de um receptor, mediante acesso direto pelos usuários finais, pagadores e recebedores.
- (iii) “**Banco Central**”: é o Banco Central do Brasil.
- (iv) “**Código Civil**”: é a Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, conforme alterada.

- (v) “**Comprador**”: pessoa física ou jurídica que deseje adquirir produtos e/ou serviços ofertados pelo Usuário, utilizando-se dos Serviços da Natura &Co Pay, incluindo os Usuários.
- (vi) “**Conta Digital**”: conta de pagamento detida em nome de usuário final de serviços de pagamento utilizada para execução de transações de pagamento.
- (vi) “**CNPJ**”: é o Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica.
- (vii) “**CPF**”: é o Cadastro de Pessoas Físicas.
- (viii) “**Maquininhas Natura &Co Pay**”: são leitores de cartão de tarja ou *chip* portáteis.
- (ix) “**Movimentações**”: são as transferências internas de créditos entre Contas Digitais de Usuários, inclusive saques. Tal modalidade não se confunde com uma Transação Comercial.
- (x) “**Natura &Co Pay**”: significa a Natura &Co Pay Serviços Financeiros e Tecnologia em Pagamentos Eletrônicos Ltda., sociedade limitada, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Avenida Alexandre Colares, nº 1.188, Sala 22c, Bloco A, Vila Jaguara, CEP 05106-000, inscrita no CNPJ sob o nº 35.524.559/0001-03, ou qualquer de suas Afiliadas.
- (xi) “**Pagamento**”: a quitação de uma Transação Comercial, ou o ato de pagar, transferir ou quitar determinada obrigação, utilizando instrumento de pagamento aceito pelos Arranjos de Pagamento, ou os recursos mantidos na Conta Digital de titularidade do Usuário.
- (xii) “**Parceiros**” ou “**Parceiras**”: parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, contratados pela Natura &Co Pay com a finalidade de disponibilizar melhores conteúdos e/ou serviços à Usuário, incluindo, mas não se limitando, a bancos, instituições financeiras, correspondentes bancários, instituições de pagamento e infraestruturas e/ou sistemas de processamento e gerenciamento de pagamentos.
- (xiii) “**Partes**”: significa a Natura &Co Pay e o Usuário, quando referidos em conjunto.
- (xiv) “**Declaração de Privacidade**”: é o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das suas informações pessoais, acessível por meio do endereço <https://whitelabel->

statics.naturabanking.com/docs/declaracao-de-Privacidade.pdf.

- (xv) “**Serviços**”: os serviços, a serem prestados pela Natura &Co Pay ao Usuário, descritos na Cláusula 3.1 destes Termos de Uso.
- (xvi) “**Termos de Uso**”: significa o Contrato de Prestação de Serviços de Conta Digital, Gestão de Pagamentos e Outras Avenças celebrado entre a Natura &Co Pay e o Usuário.
- (xvii) “**Transação Comercial**”: compra pelo Comprador de produtos e/ou serviços oferecidos pelos Usuários, por meio de um Pagamento, que será creditado na Conta Digital do Usuário. As Transações Comerciais são transações presenciais, realizadas pelos Usuários por meio de uma Maquininha Natura Pay.
- (xviii) “**Usuário**”: tem o significado atribuído no preâmbulo.

CAPÍTULO 3 – OBJETO DO CONTRATO

- 3.1. A Natura &Co Pay, por meio de Afiliadas ou Parceiros, colocará à disposição do Usuário, através de meios digitais de transmissão de informações, seus serviços de conta digital e gestão de pagamentos, que abrangem:
- (i) a abertura de uma Conta Digital de titularidade do Usuário para registros de transações de pagamento e transferência dos recursos para a Conta Digital do Usuário, de modo a facilitar e atrair múltiplas Transações Comerciais;
 - (ii) a emissão de um Cartão vinculado à Conta Digital;
 - (iii) a oferta de serviços de adquirência, incluindo Maquininhas Natura &Co Pay; e
 - (iv) a oferta de outros produtos e serviços financeiros que venham a ser pertinentes no curso do relacionamento da Natura &Co Pay com o Usuário, incluindo, mas não se limitando, a antecipação de recebíveis e empréstimos e financiamentos, seguros, assistência, investimentos, etc. (e, conjunto, os “**Serviços**”).
- 3.2. Para que a Natura &Co Pay, por meio de seus Parceiros, possa ofertar os Serviços ao Usuário, o Usuário desde já nomeia a Natura &Co Pay sua bastante procuradora, com poderes especiais para, em seu

nome e por sua conta, assinar quaisquer documentos necessários para abrir uma Conta Digital, emitir um Cartão, providenciar aquisição, incluindo Maquininhas Natura &Co Pay, oferecer a antecipação de recebíveis de cartões de crédito e quaisquer outros Serviços que venham a ser oportunos ou convenientes, podendo ainda praticar quaisquer atos para dar eficácia aos poderes aqui outorgados, ou, ainda, substabelecer em todo ou em parte tais poderes.

- 3.2.1. As Afiliadas ou Parceiros escolhidos pela Natura &Co Pay para prestação dos Serviços objeto destes Termos de Uso, serão informadas aos Usuários por meio de qualquer canal de comunicação válido.
- 3.2.2. Na hipótese de alteração da Afiliada ou do Parceiro que vier a prestar quaisquer dos Serviços objeto destes Termos de Uso, a Natura &Co Pay notificará os Usuários por meio dos canais disponíveis de comunicação válido com 30 (trinta) dias de antecedência, e, dentro desse prazo, os Usuários poderão optar pela descontinuação do Serviço cujo prestador de serviço (Afiliada ou Parceiro) tiver sido alterado (*opt out*).
- 3.2.3. A ausência de manifestação do Usuário no prazo de 30 (trinta) dias contados da comunicação enviada pela Natura &Co Pay, nos termos da Cláusula 3.2.2 acima, equivale à sua concordância para migração de qualquer dos Serviços para a Afiliada ou o Parceiro escolhido pela Natura &Co Pay.

CAPÍTULO 4 – CADASTRO DOS CLIENTES

- 4.1. O cadastramento do Usuário permitirá, observadas as cláusulas e condições dos presentes Termos de Uso, e mediante aceite dos termos e condições específicos dos Parceiros da Natura &Co Pay, realizar múltiplas Transações Comerciais e Movimentações.
- 4.2. O Usuário deverá possuir um endereço de e-mail válido e informá-lo ao parceiro da Natura &Co Pay no campo correspondente dos formulários pertinentes para que seja possível concluir o cadastro.
- 4.3. O Usuário é responsável por fornecer informações precisas, verdadeiras e completas e deverá atualizar os seus dados, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, sempre que neles ocorrer uma alteração. O Usuário responsabiliza-se civil e criminalmente pela veracidade e exatidão das informações fornecidas.
- 4.4. O Usuário terá uma senha (*password*) de uso pessoal e intransferível, para o uso do Serviço, a qual deverá ser informada,

juntamente com seu CPF ou Código CN ou outro código (*login*), toda vez que o Usuário desejar utilizar o Serviço. O Usuário obriga-se a manter sua senha em sigilo e a não a revelar a qualquer terceiro.

- 4.5. O Usuário obriga-se a tomar todas as precauções necessárias a fim de evitar que terceiros utilizem os Serviços em seu nome. O Usuário concorda em responsabilizar-se pelas Transações Comerciais e Pagamentos feitos em seu nome por terceiros, ainda que sem sua autorização, caso esses terceiros tenham tido acesso à senha ou a outros dados do Usuário, de forma a realizar em nome do Usuário quaisquer Transações Comerciais, Pagamentos ou Movimentações, observados os termos e condições específicos do Parceiro da Natura &Co Pay.

CAPÍTULO 5 – USO DAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS PELA NATURA &CO PAY

- 5.1. O Usuário reconhece que a atribuição de confiabilidade e segurança às transações eletrônicas é um ativo intangível dos Serviços. Nesse sentido, a Natura &Co Pay, por meio de seus Parceiros, reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para, se entender necessário e a qualquer tempo, confirmar os dados fornecidos pelo Usuário quando de seu cadastramento e a situação econômico-financeira e de crédito do Usuário, especialmente para assegurar o cumprimento das Transações Comerciais que vierem a ser aprovadas nos termos destes Termos de Uso, pagamento das respectivas remunerações à Natura &Co Pay e outros débitos relativos aos Serviços.

5.1.1. A Natura &Co Pay, por meio de seus Parceiros, poderá, entre outras medidas, solicitar ao Usuário dados adicionais e documentos que julgue pertinentes, bem como consultar bancos de dados mantidos por terceiros e bases de restrições creditícias, tais como SPC Brasil e SERASA Experian, e adotar as medidas cabíveis para sanar cadastros irregulares.

- 5.2. O Usuário autoriza expressamente que o seu cadastramento seja feito e mantido pela Natura &Co Pay, por meio de seus Parceiros, e autoriza o fornecimento de informações e dados pessoais que compõem o referido cadastro, bem como as informações referentes às operações realizadas pelo Usuário, (i) a autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente, nos termos da legislação vigente; e (ii) apenas no tocante às informações cadastrais, a seus parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com a finalidade de oferecimento de Serviços adicionais ao Usuário.
- 5.3. Ademais, o Usuário declara expressamente e concorda que a Natura &Co Pay, Afiliadas e/ou Parceiros, colete(m) informações para

realização de acompanhamento de tráfego, com intuito de identificar grupos de perfil de Usuários e para fins de orientação publicitária.

CAPÍTULO 6 – SUPORTE E ATENDIMENTO AO CLIENTE

- 6.1. O suporte técnico e operacional aos Serviços será realizado pela Natura &Co Pay, ou por terceiro por ela contratado, sob sua responsabilidade. O suporte por via telefônica será prestado gratuitamente por meio do número 0800 762 8872, opção “Nova Conta Natura”, ou telefone 0800 445 0009 para serviços “Avon Pay”. O serviço de suporte poderá também ser prestado por e-mail ou bate-papo virtual, conforme oportunamente informado pela Natura &Co Pay ao Usuário.
- 6.2. O Usuário não é autorizado a pronunciar-se em nome da Natura &Co Pay, devendo direcionar todos os questionamentos, suporte, auxílio ou outras necessidades de comunicação em relação ao Serviço prestado por meio destes Termos e Condições para o respectivo serviço de atendimento.

CAPÍTULO 7 – PREÇO E PAGAMENTO DO SERVIÇO

- 7.1. O Usuário deverá pagar à Natura &Co Pay, pela prestação do Serviço, por meio de seus Parceiros, uma remuneração calculada em conformidade com a utilização do Serviço, de acordo com o tipo de cadastramento do Usuário e com o tipo de operação realizada, bem como deverá pagar os custos, taxas e despesas relativos ao Serviço, de acordo com os valores constantes da tabela de preços disponível no endereço eletrônico <https://whitelabel-statics.naturabanking.com/imagens/tabelaGeralTarifas.png>.
- 7.1.1. A Natura &Co Pay e seus Parceiros poderão reajustar as taxas e tarifas a seu critério e/ou em razão dos serviços prestados, faturamento, tipo de pagamento, entre outros, mediante a prévia comunicação ao Usuário.
- 7.1.2. Na hipótese de o Usuário não efetuar o pagamento de quaisquer quantias devidas à Natura &Co Pay ou aos seus Parceiros, a Natura &Co Pay, por si ou por intermédio de terceiro, poderá se utilizar de qualquer medida judicial ou extrajudicial para receber o pagamento devido, com o acréscimo de atualização monetária e dos juros legais, além de multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o total do débito, estando a Natura &Co Pay autorizada, a seu critério, a apontar o nome do Usuário aos órgãos de proteção ao crédito, a protestar os títulos que sejam emitidos com base na prestação dos serviços e a ajuizar as ações adequadas à satisfação de seus créditos.

CAPÍTULO 8 – DECLARAÇÕES DO CLIENTE E VEDAÇÕES

8.1. O Usuário declara:

- (i) se pessoa física, ser maior de 18 (dezoito) anos;
- (ii) se pessoa jurídica, que tem poderes para representá-la e obrigá-la a pessoa responsável pela aceitação dos presentes Termos de Uso;
- (iii) possuir capacidade jurídica para celebrar e cumprir estes Termos de Uso e realizar Transações Comerciais, não havendo nenhum impedimento a tanto; e
- (iv) ter condições econômicas de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes destes Termos de Uso, bem como das Transações Comerciais que realizar.

8.2. O Usuário declara e garante que as Transações Comerciais realizadas **não serão utilizadas** para, mas sem limitação a:

- (i) infração a legislação em vigor;
- (ii) exploração de jogos de azar, apostas ou atividade equiparável;
- (iii) atividades de organizações sindicais;
- (iv) atividades de organizações políticas, salvo as autorizadas por lei;
- (v) exploração de máquinas de serviços pessoais acionadas por moeda;
- (vi) oferecimento de cartões de descontos;
- (vii) serviços de recolocação profissional;
- (viii) tráfico de armas, de pessoas, de animais ou atividade equiparável;
- (ix) lavagem de dinheiro;
- (x) terrorismo;
- (xi) pornografia, prostituição ou pedofilia; e/ou

- (xii) qualquer tipo de atividade que possa ser considerada fraudulenta ou ilegal.
- 8.3. O Usuário não utilizará a Conta Digital ou o Cartão para realização de qualquer operação que não esteja em consonância com a legislação brasileira, incluindo, mas não se limitando, a lavagem de dinheiro, sem prejuízo da contratação dos Serviços de antecipação de recebíveis e operações privativas de instituições financeiras junto a Parceiros da Natura &Co Pay nos termos destes Termos de Uso.
- 8.4. Os Serviços não poderão ser utilizados de nenhuma forma que não esteja expressamente prevista e autorizada nos presentes Termos de Uso. O Usuário obriga-se a observar, ao utilizar o Serviço, em suas Transações Comerciais:
- (i) as cláusulas e condições dos presentes Termos de Uso e da Declaração de Privacidade;
 - (ii) termos e condições específicos dos Parceiros da Natura &Co Pay, que deverão ser aceitos pelos Usuários; e
 - (iii) a legislação brasileira aplicável, inclusive as normas de proteção do consumidor.
- 8.5. Em especial, os Serviços não poderão ser utilizados para, a pretexto de realizar-se Transação Comercial, realizar-se negócio jurídico:
- (i) que o Usuário esteja impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao Usuário;
 - (ii) que o Usuário saiba ou deva saber que o Comprador está impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao Comprador;
 - (iii) cujo objeto seja ilícito ou contrário à moral ou aos bons costumes, ou viole estes Termos de Uso ou a Declaração de Privacidade da Natura &Co Pay;
 - (iv) cujo motivo determinante, comum ao Usuário e ao Comprador, seja ilícito;
 - (v) cujo objetivo seja o de fraudar a lei ou direitos de terceiros;
 - (vi) que constitua simulação, no sentido do art. 167, § 1.º, do Código Civil; ou

- (vii) que o Usuário saiba ou deva saber ser nulo ou estar maculado de vício que o torne anulável.

8.6. Ademais, o Usuário não poderá, em nenhuma hipótese:

- (i) desrespeitar a lei, seja a brasileira ou a do local onde esteja sendo utilizado o Serviço, inclusive as normas relativas à transmissão de dados e as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial;
- (ii) desrespeitar a moral, os bons costumes ou os direitos de terceiros à honra, à vida privada, à imagem e à intimidade pessoal e familiar;
- (iii) usar linguagem ou imagem obscena, ofensiva ou indecente;
- (iv) transmitir ou propagar mensagem ou material ilegal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, vulgar, obsceno, ou de qualquer outra forma censurável;
- (v) transmitir ou propagar informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime;
- (vi) enviar material publicitário não solicitado, inclusive *spam*, *junk mail* ou correntes de correspondência (*chain letters*);
- (vii) enviar mala direta, corrente ou pirâmide, capital de giro, agiotagem, empréstimos, entre outros, envolvendo o próprio Usuário ou terceiros;
- (viii) obter ou tentar obter acesso não-autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados aos Serviços;
- (ix) interferir ou interromper os Serviços ou os servidores ou redes conectadas aos Serviços;
- (x) utilizar a marca da Natura &Co Pay, de suas Afiliadas ou Parceiros fora dos estritos limites que eventualmente lhe sejam autorizados.

8.6.1. Em particular, o Usuário manterá a Natura &Co Pay e os seus Parceiros a salvo e indenados de qualquer responsabilização que diga respeito:

- (i) aos riscos, inclusive potencial nocividade ou periculosidade, aos defeitos, aos vícios de qualidade ou aos vícios de quantidade dos produtos ou serviços ofertados pelo Usuário que não tiverem sido fornecidos diretamente pela Natura &Co Pay, observados os termos e condições previstos nas Regras de Uso;
 - (ii) à insuficiência ou inadequação das informações referentes aos produtos ou serviços ofertados pelo Usuário;
 - (iii) a disparidades com as indicações constantes de ofertas ou mensagens publicitárias ou com as indicações constantes dos recipientes ou embalagens dos produtos ou serviços ofertados pelo Usuário;
 - (iv) à inadequação dos produtos ou serviços ofertados pelo Usuário aos fins a que se destinam;
 - (v) a publicidade enganosa ou abusiva relativa aos produtos e serviços ofertados pelo Usuário; e
 - (vi) ao descumprimento pelo Usuário de quaisquer cláusulas e condições das Transações Comerciais, inclusive de prazos de fornecimento e garantia.
- 8.7. O Usuário declara estar ciente de que os Serviços serão para uso exclusivo, pessoal e intrasferível do Usuário, que não os poderá comercializar, repassar ou ceder a terceiros a qualquer título.
- 8.8. O Usuário assumirá toda a responsabilidade civil e criminal perante a Natura &Co Pay e terceiros pelo descumprimento das obrigações do Usuário, pela inexatidão das declarações do Usuário e por qualquer outra conduta ilícita do Usuário. O Usuário indenizará a Natura &Co Pay e os Parceiros da Natura &Co Pay prontamente de quaisquer prejuízos, inclusive despesas, honorários de advogado e custas judiciais, sofridos em decorrência do descumprimento das obrigações contratuais ou legais do Usuário, da inexatidão das declarações do Usuário ou de reclamações de terceiros relativas à conduta do Usuário, sem prejuízo do direito da Natura &Co Pay de rescindir os presentes Termos de Uso.

CAPÍTULO 9 – MEIOS DE COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

- 9.1. O Usuário expressamente reconhece que a Natura &Co Pay poderá contatar o Usuário por meio telefônico, de aplicativos que permitem a troca de mensagens, áudios e vídeos pelo celular, mensagens via

correio eletrônico, mensagens via SMS e envio de mala direta, com cunho institucional, técnico, comercial e informativo, a fim de viabilizar a comunicação multicanal entre as partes, referentes aos Serviços oferecidos ao Usuário no âmbito destes Termos de Uso.

- 9.2. Caso o Usuário não deseje mais ser contatado para estes fins, poderá solicitar o seu cancelamento (*opt out*) clicando no espaço disponível na própria mensagem enviada pela Natura &Co Pay, conforme aplicável.

CAPÍTULO 10 – PRAZO, ALTERAÇÕES E RESCISÃO DOS TERMOS DE USO

- 10.1. Estes Termos de Uso têm prazo indeterminado, entrando e mantendo-se em vigor a partir da data de sua aceitação pelo Usuário.
- 10.2. A Natura &Co Pay poderá modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições destes Termos de Uso. Quando a alteração implicar restrição das condições inicialmente pactuadas, a Natura &Co Pay informará o Usuário da mudança, na forma da Cláusula 9, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência da entrada em vigor da alteração, exceto em relação às taxas e comissões.
 - 10.2.1. A Usuário poderá rescindir os presentes Termos de Uso a qualquer tempo antes de entrar em vigor a alteração e, caso não o faça, entender-se-á que o Usuário a aceitou tacitamente.
- 10.3. A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, a Natura &Co Pay poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar quaisquer dos Serviços disponibilizados diretamente, por meio de suas Afiliadas ou Parceiros. A Natura &Co Pay informará o Usuário da mudança, na forma da Cláusula 9, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência da entrada em vigor da alteração. O Usuário poderá rescindir os presentes Termos de Uso a qualquer tempo antes de entrar em vigor a alteração e, caso não o faça, entender-se-á que o Usuário a aceitou tacitamente.
- 10.4. Qualquer das Partes poderá rescindir os presentes Termos de Uso a qualquer momento durante seu período de vigência, mediante cancelamento dos Serviços.
 - 10.4.1. Os presentes Termos de Uso serão rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, no caso de descumprimento por uma das Partes de

suas obrigações ou de inexatidão das declarações assumidas ou prestadas pelo Usuário nos presentes Termos de Uso.

- 10.4.2. Os presentes Termos de Uso serão também rescindido de pleno direito, mediante comunicação ao Usuário pelos meios cabíveis, no caso de o Usuário, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da Natura &Co Pay e/ou de qualquer empresa associada à Natura &Co Pay na prestação do Serviço.
- 10.5. Caso a rescisão destes Termos de Uso ocorra em função do descumprimento de quaisquer obrigações assumidas pelo Usuário perante a Natura &Co Pay, suas Afiliadas ou Parceiros, a Natura &Co Pay poderá bloquear o acesso do Usuário à sua Conta Digital e ressarcir-se de todos os custos, despesas, encargos operacionais e eventuais indenizações mediante a dedução dos créditos da Conta Digital do Usuário.
 - 10.5.1. Na hipótese da Cláusula 10.5 acima, caso haja saldo excedente na Conta Digital após as deduções cabíveis realizadas pela Natura &Co Pay, Afiliada ou Parceiro, o saldo será transferido para conta indicada pelo Usuário. Caso haja insuficiência de saldo na Conta Digital, o Usuário deverá efetuar imediatamente o pagamento da quantia faltante à Natura &Co Pay.
- 10.6. A rescisão dos presentes Termos de Uso, por qualquer motivo, não prejudicará o direito da Natura &Co Pay de haver as quantias porventura devidas pelo Usuário relativamente aos Serviços prestados anteriormente à rescisão, nem o de haver a indenização porventura devida pelo Usuário.

CAPÍTULO 11 – DISPOSIÇÕES GERAIS

- 11.1. A Natura &Co Pay não se responsabiliza por qualquer comunicação ou conteúdo recebido ou acessado pelo Usuário que não tenham sido enviados pela própria Natura &Co Pay, ou não estejam de forma alguma ligados à Natura &Co Pay, os quais serão de inteira responsabilidade de quem os houver disponibilizado.
- 11.2. A Natura &Co Pay não se responsabiliza pelo pagamento dos tributos devidos pela Usuário ou por Compradores em razão das Transações Comerciais realizadas.
- 11.3. O Usuário não poderá ceder os presentes Termos de Uso sem a prévia e expressa anuência da Natura &Co Pay. A Natura &Co Pay poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação ao Usuário, ceder os presentes Termos de Uso, no todo ou em parte, a empresas de seu grupo econômico ou não, a qualquer momento.

- 11.4. A tolerância de uma Parte relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações da outra Parte não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra seu cumprimento, a qualquer tempo.
- 11.5. A relação entre o Usuário e a Natura &Co Pay estará sempre, em qualquer hipótese e independentemente do local de onde esteja sendo acessado o Serviço, sujeita à legislação brasileira e aos presentes Termos de Uso. Não obstante, o Usuário deverá informar-se sobre as leis, normas e regulamentos do lugar no qual o Serviço estiver sendo utilizado e cumpri-los rigorosamente.
- 11.6. As Partes declaram, conjunta e expressamente, que o presente instrumento é estabelecido respeitando-se os princípios de probidade e de boa-fé, por livre, consciente e firme manifestação de vontade das partes e em perfeita relação de equidade.
- 11.7. As partes elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo, como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas dos presentes Termos de Uso, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

* * *